



【infoCMSご契約者様限定】

# 8割の方が忘れがち

# アクセシビリティに考慮した編集

～CMSレクチャーでの豆知識をさらに解説！～

株式会社インフォネット

infoNet®  
ONE-STOP SERVICE.  
infoNet inc. All Rights Reserved.

CONFIDENTIAL

# 本日のスケジュール

## ■開催概要

日時：2023年12月7日(木) 14:00～14:30

内容：8割の方が知らない「アクセシビリティに考慮した編集」～CMSレクチャーでの豆知識をさらに解説！～

主催：株式会社インフォネット

カスタマーサクセス担当

## ■タイムスケジュール

- ・ 14 : 00～14 : 05 はじめに
- ・ 14 : 05～14 : 25 8割の方が知らない「アクセシビリティに考慮した編集」～CMSレクチャーでの豆知識をさらに解説！～
- ・ 14 : 25～14 : 30 質疑応答（Q&Aにて随時質問を承ります）



r-sato@infonet.jp



080-7201-5464

## 佐藤 涼香 (さとう りょうか)

部署： カスタマーサクセス部  
カスタマーサクセスユニット

入社日： 2023年4月

※4月～8月末まではサポートに所属していました

出身： 静岡県

今年度の8月末までサポートユニットに所属しておりまして、100件近くのお問い合わせ対応をしておりました。この経験をセミナーで活かし、皆様のお力になれるよう3月までパネリストを務めます。「今日聞きに来てよかった!」とだけ思っただけのような内容を毎回お持ちしますので、最後のアンケートには率直なご意見をくださると幸いです。

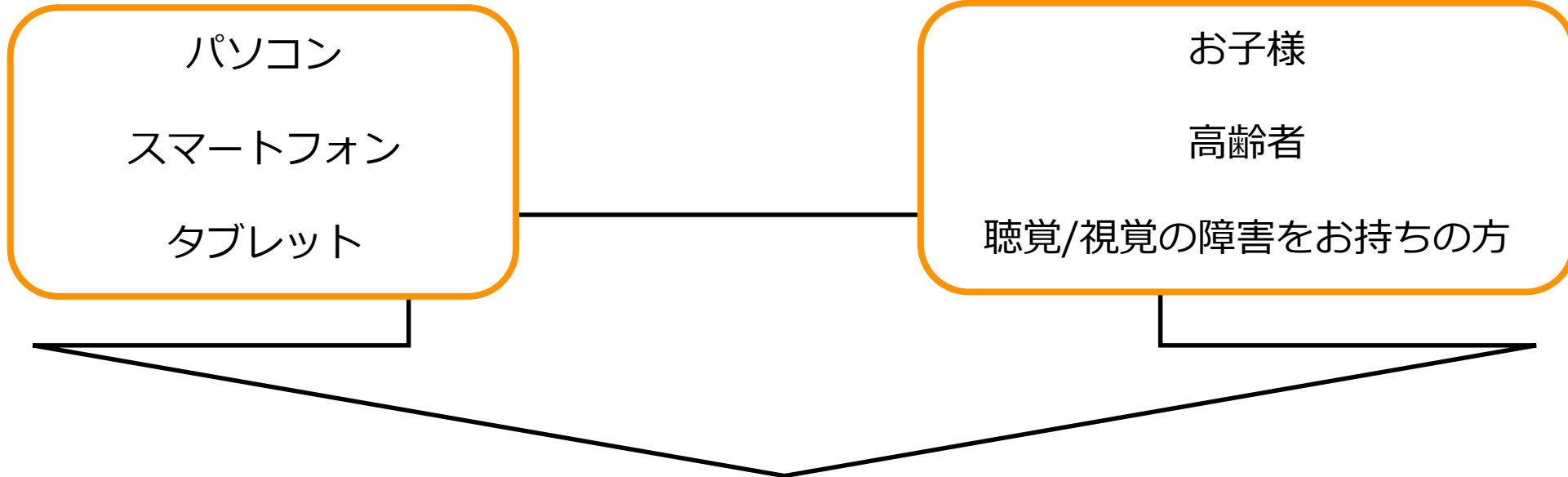
# Contents

目次

- はじめに
- 間違い探し
- 見出し/段落のポイント
- リスト作成時のポイント
- 画像の代替テキスト
- (おまけ)サポートからのメッセージ
- まとめ
- 質疑応答

# はじめに

## ウェブアクセシビリティとは



いつ誰がどの端末からアクセスしても**利用しやすいこと**



- ・ **ウェブ上のコンテンツへ到達**できること
- ・ **情報やサービスを支障なく利用**できること

# はじめに

## 2024年4月からアクセシビリティ対応が義務化される

障害者差別解消法 改正後

不当な差別的取扱い	禁止	禁止
合理的配慮の提供	義務	努力義務 ⇒義務

デジタル庁より

【誰一人取り残さない人にやさしい社会の実現】を目指しています。  
そのためには障害のある方/ご高齢の方など含むすべての方が、  
ウェブで提供されている情報やサービスをスムーズ利用できることが不可欠です。

もし配慮できていなかったら…

罰則規定は設けられていませんが、  
場合によっては国から助言や指導、勧告が入ります。



参照：リーフレット「令和6年4月1日から合理的配慮の提供が義務化されます！」

アクセシビリティについての情報は  
下記2つのコンテンツからもご紹介します

- ・ infoCMSサポートサイト  
(<https://support.infocms.jp/>)
- ・ 1月18日のアクセシビリティセミナー

# はじめに

2024年4月からアクセシビリティ対応が義務化される

## 【視覚の不便】

スクリーンリーダー対応  
色覚調整  
画面拡大

## 【身体機能の不便】

キーボード入力  
クリックエリア拡大

## 【聴覚の不便】

文章による解説  
字幕

## 【認知機能の不便】

わかりやすい言葉  
ふりがな

ひとりでも多くの人に必要な情報が届けられるようにする努力が必要

# はじめに

## 2024年4月からアクセシビリティ対応が義務化される

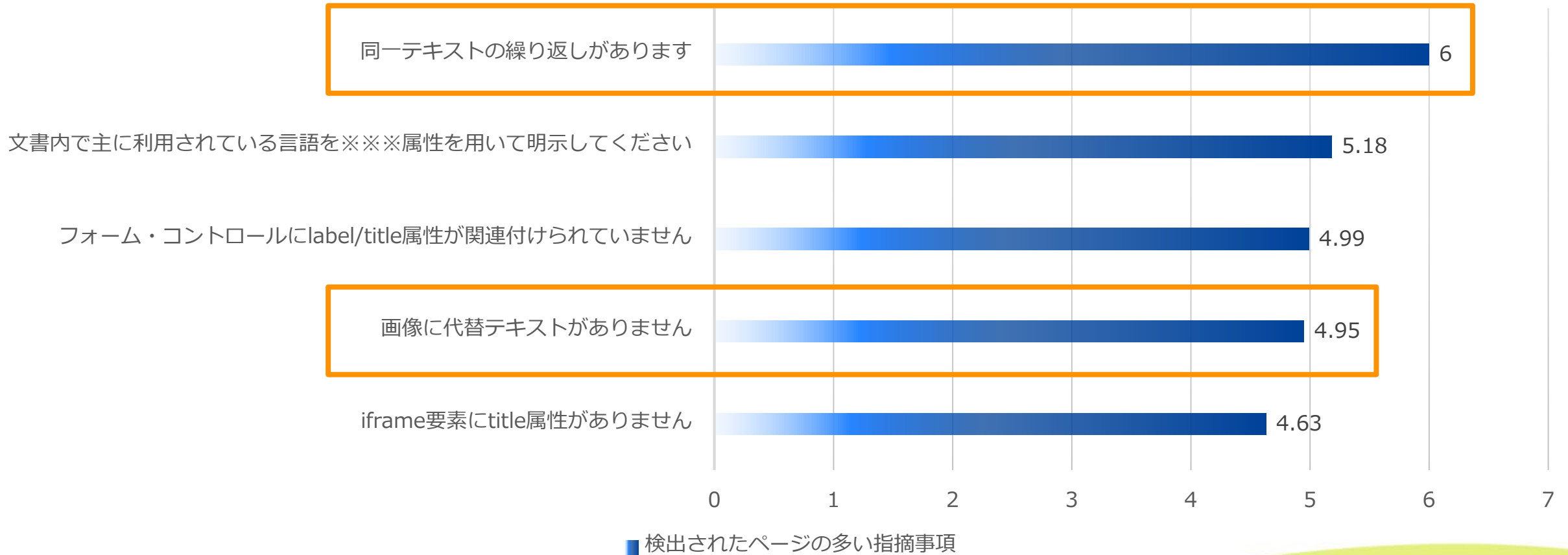
The screenshot shows the top navigation bar of the infoNet website. The logo 'infoNet.' is on the left. The navigation menu includes: 私たちについて (SOLUTION), 企業情報 (COMPANY), 製品紹介 (PRODUCTS), お客様の声 (CASE STUDY), セミナー (SEMINAR), コラム (COLUMN), 株主・投資家情報 (IR), サステナビリティ (SUSTAINABILITY), and 採用 (RECRUIT). A search icon and social media icons for Instagram, Facebook, and a 'no+e' logo are on the right. A dropdown menu is open over the search icon, showing '標準', '大', and '特大' options. Below the navigation is a large green banner for 'infoCMS 10'. The banner text reads: 'New Normal × New CMS', '選べる! サイドメニュー', 'ニューノーマル時代に突入し、WEBサイトからの情報収集が激増!', '新しい時代に対応するためinfoCMSがパワーアップ!', and 'オールインワン商用コンテンツ管理システム infoCMS 10'. A yellow speech bubble on the right says '堂々新登場!!' with a '資料ダウンロード' (Download Materials) icon.



# はじめに

## 2024年4月からアクセシビリティ対応が義務化される

### 検出されたページの多い指摘事項トップ5



# Contents

目次

- はじめに
- **間違い探し**
- 見出し/段落のポイント
- リスト作成時のポイント
- 画像の代替テキスト
- (おまけ)サポートからのメッセージ
- まとめ
- **質疑応答**

### 1. どこが間違っていると思いますか？（複数選択）

- 見出しのデザインが上下逆
- リストを不要なスペースや改行で作成している
- 段落を使わず、不要なスペースや改行を使用している
- 画像に代替テキストが入っていない

## 大事なお知らせ

### 年末年始の運営について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、株式会社インフォネットでは、年末年始の営業日が下記のとおりになります。

皆様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

#### 1. 年末年始休業日

12月29日(金)～1月4日(木)

#### 2. 通常営業開始日

1月5日(金)

#### 3. 1月5日(金)のお問い合わせ対応について

1月5日(金)はお電話が混みあうことが予想されます。

メールからご連絡いただけますと幸いです。

メールアドレス：r-sato@infonet.jp

ご不明点等ございましたら、弊社営業担当までお問い合わせ下さい。

詳しくは、後日配信予定の動画でもご紹介しておりますので是非ご確認くださいませ。

infoNet。株式会社インフォネット

答

実はすべて正解です

1. どこが間違っていると思いますか？ (複数選択)

- 見出しのデザインが上下逆
- リストを不要なスペースや改行で作成している
- 段落を使わず、不要なスペースや改行を使用している
- 画像に代替テキストが入っていない

③段落を使わず不要なスペースや改行を使用している

## 大事なお知らせ

①見出しのデザインが上下で逆な点

## 年末年始の運営について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、株式会社インフォネットでは、年末年始の営業日が下記のとおりになります。

皆様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

1. 年末年始休業日

12月29日(金)~1月4日(木)

2. 通常営業開始日

1月5日(金)

②リストを不要なスペースや改行で作成している

3. 1月5日(金)のお問い合わせ対応について

1月5日(金)はお電話が混みあうことが予想されます。

メールからご連絡いただけますと幸いです。

メールアドレス : r-sato@infonet.jp

ご不明点等ございましたら、弊社営業担当までお問い合わせ下さい。

詳しくは、後日配信予定の動画でもご紹介しておりますので是非ご確認くださいませ。

infoNet 株式会社インフォネット

④画像に代替テキストを入れてない

## 修正前

### 大事なお知らせ

#### 年末年始の運営について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。  
さて、株式会社インフォネットでは、年末年始の営業日が下記のとおりになります。  
皆様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご了承いただけますようお願い申し上げます。

1. 年末年始休業日

12月29日(金)～1月4日(木)

2. 通常営業開始日

1月5日(金)

3. 1月5日(金)のお問い合わせ対応について

1月5日(金)はお電話が混みあうことが予想されます。  
メールからご連絡いただけますと幸いです。  
メールアドレス：r-sato@infonet.jp

ご不明点等ございましたら、弊社営業担当までお問い合わせ下さい。  
詳しくは、後日配信予定の動画でもご紹介しておりますので是非ご確認くださいませ。

infoNet. 株式会社インフォネット

## 修正後

### 大事なお知らせ

#### 年末年始の運営について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。  
さて、株式会社インフォネットでは、年末年始の営業日が下記のとおりになります。  
皆様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご了承いただけますようお願い申し上げます。

1. 年末年始休業日

12月29日(金)～1月4日(木)

2. 通常営業開始日

1月5日(金)

3. 1月5日(金)のお問い合わせ対応について

1月5日(金)はお電話が混みあうことが予想されます。  
メールからご連絡いただけますと幸いです。  
メールアドレス：r-sato@infonet.jp ご不明点等ございましたら、弊社営業担当までお問い合わせ下さい。  
詳しくは、後日配信予定の動画でもご紹介しておりますので是非ご確認くださいませ

infoNet. 株式会社インフォネット

# Contents

目次

- はじめに
- 間違い探し
- **見出し/段落のポイント**
- リスト作成時のポイント
- 画像の代替テキスト
- (おまけ)サポートからのメッセージ
- まとめ
- 質疑応答

# 見出し/段落のポイント

POINT

見出しは番号の若い順から使う

The screenshot shows a rich text editor with a toolbar and a document area. The document contains the following text:

大事なお知らせ ←

年末年始の運営について ←

平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。  
さて、株式会社インフォネットでは、年末年始の営業日が下記のとおりになります。  
皆様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご了承いただけますようお願い申し上げます。

1. 年末年始休業日

The 'フォーマット' (Format) menu is open, showing options for '段落(p)' (Paragraph), 'div', '見出し 2' (Heading 2), and '見出し 3' (Heading 3). Green and yellow arrows point to the headings in the document.

段落(P)

div

見出し 2

見出し 3

見出し 4

見出し 5

見出し 6

見出しを入れる理由

- **デザイン上**見出しを入れるとページの内容が**分かりやすくなるため**
- **音声読み上げソフト**を利用される方にとって文章構造が**分かりやすくなるため**

# 見出し/段落のポイント

POINT

後に行をいれるときは「段落」をつかう

テキスト/HTMLの編集

○テキストボックス ●リッチテキストエディタ

ズーム

フォーマット

段落(p)  
div

見出し 2

見出し 3

大事なお知らせ

年未年始の運営について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。  
さて、株式会社インフォネットでは、年未年始の営業日が下記のとおりになります。  
皆様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご了承いただけますようお願い申し上げます。

1. 年未年始休業日

デザイン HTML

エディタ設定を表示 | エディタ更新

段落(P)

div

見出し 2

見出し 3

見出し 4

見出し 5

見出し 6

段落を入れる理由

音声読み上げソフトからサイトを確認する際に、正しいイントネーションや区切りを読み上げさせることによって、内容を分かりやすく理解させるため



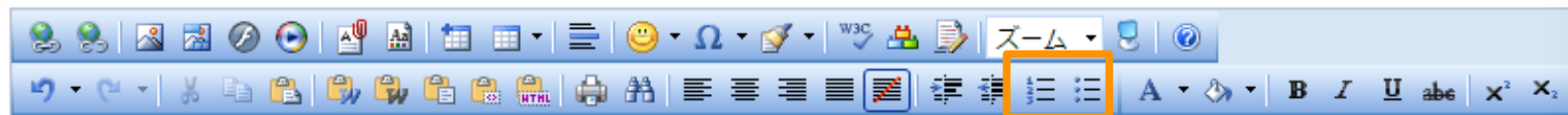
# Contents

目次

- はじめに
- 間違い探し
- 見出し/段落のポイント
- **リスト作成時のポイント**
- 画像の代替テキスト
- (おまけ)サポートからのメッセージ
- まとめ
- 質疑応答

# リスト作成時のポイント

○テキスト ボックス ●リッチ テキスト エディタ



## 1. 年末年始休業日

12月29日(金)~1月4日(木)

番号を付けずにテキストを入れる方法は、  
**Shift + enter**

## 2. 通常営業開始日

1月5日(金)

## 3. 1月5日(金)のお問い合わせ対応について

1月5日(金)はお電話が混みあうことが予想されます。  
メールからご連絡いただけますと幸いです。  
メールアドレス：r-sato@infonet.jp

デザイン <> HTML

エディタ設定を表示 | エディタ更新

## 年末年始の運営について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、株式会社インフォネットでは、年末年始の営業日が下記のとおりになります。皆様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

### 1. 年末年始休業日

12月29日(金)~1月4日(木)

### 2. 通常営業開始日

1月5日(金)

### 3. 1月5日(金)のお問い合わせ対応について

1月5日(金)はお電話が混みあうことが予想されます。

メールからご連絡いただけますと幸いです。

メールアドレス：r-sato@infonet.jp

# Contents

目次

- はじめに
- 間違い探し
- 見出し/段落のポイント
- リスト作成時のポイント
- **画像の代替テキスト**
- (おまけ)サポートからのメッセージ
- まとめ
- 質疑応答

# 画像の代替テキスト

MEGLASS finder なら専門知識はいっさい不要。  
最速アクセス分析で、大幅時短をかなえよう。

無料で始める お問い合わせ

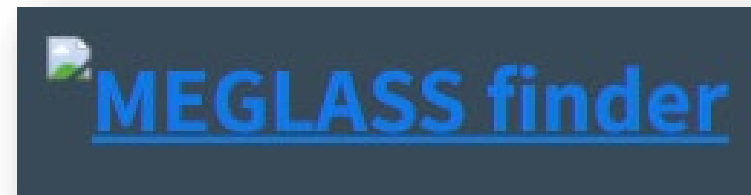


すぐ見える、  
すぐわかる、  
すぐ出せる。

専門知識不要の最速アクセス分析

無料で始める お問い合わせ

プランと料金 ご利用ガイド プライバシーポリシー 利用規約 Google APIデータポリシー 運営会社



# 画像の代替テキスト

テキストボックス ● リッチテキストエディタ

1月5日(金)

3. 1月5日(金)のお問い合わせ対応について

1月5日(金)はお電話が混みあうことが予想され、メールからご連絡いただけますと幸いです。  
メールアドレス: r-sato@infonet.jp

ご不明点等ございましたら、弊社営業担当までお問い合わせください。詳しくは、下記の動画でもご紹介しておりますので是非ご覧ください。

infoNet. 株式会社インフォネット

デザイン <> HTML

エディタ設定を表示 | エディタ更新

● サイト内検索用のキーワード:

画像挿入

アップロード

/Portals/0/images/common/footer

ファイル名	サイズ
b_150805_isoMark.gif	5342
b_160208_infoNet.gif	2221
infoNet.gif	2314
isoMark.gif	7824

幅 203 px 高さ 22 px

画像配置指定

ボーダーの色  ボーダーの幅  px

上  px 下  px

右  px 左  px

代替テキスト

CSSクラス

画像に代替テキストを入れる理由

- ・ 回線トラブルで画像が表示されないときにテキストを表示させて、何の画像だったか理解できるようにするため
- ・ 音声読み上げソフトを利用するときに画像の代わりに代替テキストを読ませて文章構造を分かりやすくさせるため

# 画像の代替テキスト

## 検出されたページの多い指摘事項トップ5

同一テキストの繰り返しがあります

6



画像の説明文（代替テキスト）の内容と、その前後に書かれているキャプションや見出しの内容が同じである。

例：目の見えない利用者が音声読み上げソフトでページを読む場合に、同じ内容が繰り返し読み上げられて混乱する。

参照：解説資料1 運用ガイドラインの全体像と 公的機関に求められる取組/令和元年度総務省「公的機関向けウェブアクセシビリティ対応講習会」  
～公式ホームページと関連サイトに求められるJIS規格対応の取組～



× 写真

○ 対象人物の名前 写真

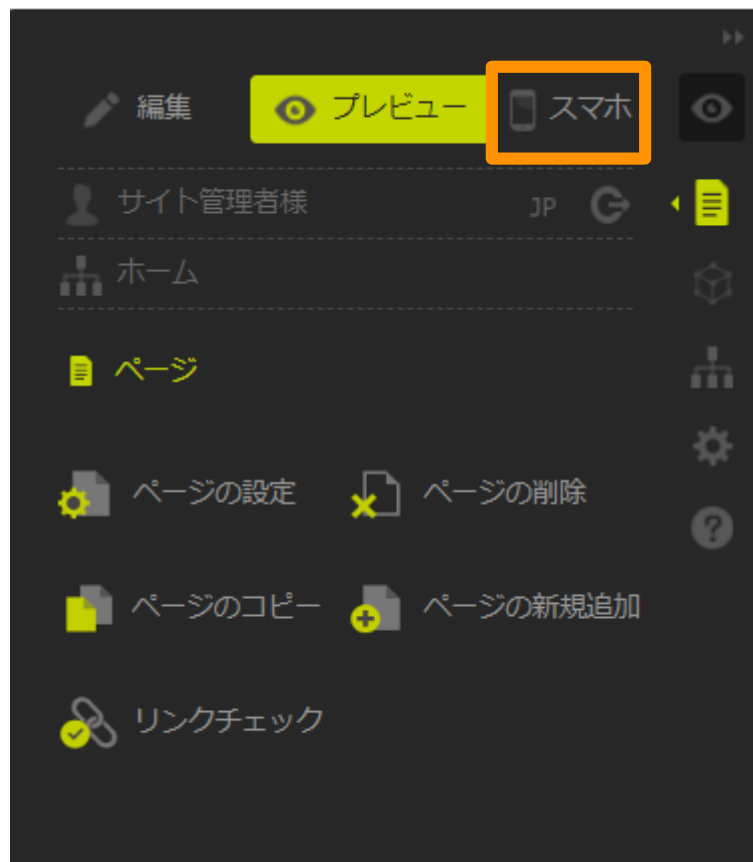
※プロフィールのように、隣接したテキストにその人物の名前がある場合は代替テキスト不要

# Contents

目次

- はじめに
- 間違い探し
- 見出し/段落のポイント
- リスト作成時のポイント
- 画像の代替テキスト
- **(おまけ)サポートからのメッセージ**
- まとめ
- 質疑応答

# (おまけ)サポートからのメッセージ



## サポートより

全てのユーザーに表示させる前に

### スマホプレビューを 確認してください

崩れてしまっていて  
どうしていいかわからない

サポートサイトの確認  
OR  
サポート宛てにお問い合わせ



# Contents

目次

- はじめに
- 間違い探し
- 見出し/段落のポイント
- リスト作成時のポイント
- 画像の代替テキスト
- (おまけ)サポートからのメッセージ
- **まとめ**
- 質疑応答

# まとめ

見出しは番号の若い順から使うようにし、下に行を入れるときは「段落」を入れる

リストはリスト設定ボタンを使って作成する

画像を挿入する際には前後のテキストと被らない「代替テキスト」を入力する

全体公開をする前に「スマホプレビュー」を確認する

# サポートサイトのご案内

infoCMSのご利用にお役立ていただける情報を定期的に発信中！ぜひご覧ください。

はじめてのCMS  
infoCMSの機能を覗き見

自分自身のままの編集画面でさくっと制作、はは

の通り、編集画面と本番のサイト画面がほぼ同じ！  
ページレイアウトを組み立てやすく、自然と完成形をイメージできます。

WEBサイト全体の管理を行う「コントロール/休ム」を  
をクリックして、簡単にテキストや

1. モジュールとは

infoCMSでは、  
を「モジュール」  
各モジュールに投資  
ックすると、編集  
また、サイトページ  
の「ペイン」を  
るペインを選択す

infoCMS®  
infoNet SUPPORT サポートサイト

はじめてのCMS    ご利用ガイド    よくあるご質問    セミナー    お知らせ

こちらのページには特に情報はございません。  
フォント・フォントサイズ・行間の確認ページへ戻る

よくあるご質問や操作方法を、いますぐに解決します！

infoCMSを熟知しているサポートチームが運用するサポートサイトでは、  
infoCMSの使い方に関するQ&Aや操作マニュアル、WEB関連のトピックスなどの情報を得ることができます。  
お客様の「困った」を解決できる内容が広く網羅されていますので、ぜひご活用ください！

よくあるご質問  
infoCMSの操作における「今知りたい」を素早く解決

YouTubeの動画を埋め込みたい  
【動画説明】  
YouTubeの動画を掲載したい  
後で見る 共有

【テキスト説明】  
YouTubeの動画を埋め込みコードが表示されるので、  
コピーしてください。

今後実施するセミナー

infoCMS徹底解説Part10 ~ユーザー・ロールの基本~

開催日時	2023年3月22日 (水)
対象者	◆こんな方におすすめ ・新年度に向けてinfoC ・自社のWEBサイト更 ・WEBサイトの更新作 ・複数ユーザーでサ
会場	オンライン (Z

2023年3月22日(水) 14:00 ~ 14:30

セミナー  
infoCMSの活用法や  
サイト運用のノウハウをお届け

操作マニュアル

マニュアル    お知らせマニュアル    承認マニュアル    汎用フォームマニュアル

Q&Aマニュアル

infoCMS9マニュアル

基本マニュアル    お知らせマニュアル    承認マニュアル

操作マニュアル  
infoCMSをもっと詳しく知り尽くす！  
※ダウンロードにはログインが必要です

ご利用ガイド  
使い始めの際はこちらをチェック

# Contents

目次

- はじめに
- 間違い探し
- 見出し/段落のポイント
- リスト作成時のポイント
- 画像の代替テキスト
- (おまけ)サポートからのメッセージ
- まとめ
- **質疑応答**

# 次回以降のウェビナー予定

## ■ 今後のウェビナー予定

### 1 12月14日(木) 14:00~15:00 2023年ITトピックスをわかりやすく振り返り！ ～2024年に向けて押さえておきたい5つのポイント～

2023年のIT・Web業界を振り返っても、様々なことがあった1年だったと思います。変化の多いIT・Web業界において、多くのご担当者様が2024年以降の施策について打ち手を考えられているのではないのでしょうか？

本セミナーでは、2023年のITトピックスを5つ振り返りながら、2024年に向けて押さえておきたいポイントをトークセッション形式で解説させていただきます。



### 2 1月18日(木) 14:00~15:00 WEBアクセシビリティ基本の「き」(仮)